

# POLÍTICAS Y AVISOS

## PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Absolutamente toda la información como direcciones, teléfonos y correos electrónicos es catalogada como Personal y es resguardada bajo altos niveles de seguridad en nuestros sistemas empleando tecnología de punta.

El resto de información proporcionada por los usuarios, enfocada a intereses y perfiles demográficos es empleada para brindar servicios personalizados.

Esta página web no adquiere bases de datos ni extrae información personal sin la autorización de nuestros clientes.

Nuestro Portal de Internet se encuentra seriamente comprometido en brindarle a cada uno de nuestros visitantes la mayor seguridad desde que abre el navegador hasta la transmisión de datos.

Para seguridad y tranquilidad de nuestros usuarios, nuestra base de datos es única e intransferible.

Para nosotros la tranquilidad de nuestros usuarios es lo más importante, por lo que cuentan con distintas vías de comunicación y expresión para que nos manifiesten sus dudas, comentarios e inquietudes.

RALKAN MULTIMEDIA y/o sus subsidiarias o afiliadas ([www.ralkanmultimedia.com](http://www.ralkanmultimedia.com)) con

Domicilio en Sur 58 mz. 74 lt. 4 Colonia Nuevo Paseo de San Agustín 1ª. Ecatepec, Estado de México CP. 55130, se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios en línea. Le sugerimos leer la normativa descrita a continuación para entender el tratamiento de su información personal.

## ¿Qué tipo de Información personal se obtiene?

En [www.ralkanmultimedia.com](http://www.ralkanmultimedia.com) recogemos información de diferentes maneras desde diferentes áreas de nuestro sitio Web. Se sujeta a las normas de seguridad y privacidad toda aquella información personal que el usuario ingrese voluntariamente en nuestro sitio Web.

Información que se solicita en el Chat:

- Nombre
- Correo Electrónico
- Teléfono

Información que se solicita en el formulario:

- Correo
- Nombre
- Lada\*Teléfono

La información que se solicita nos permite contactar a los clientes cuando sea necesario. Los usuarios pueden ser contactados por teléfono o correo electrónico si se requiriese información adicional para completar alguna transacción.

## ¿Cómo se utiliza la información?

Utilizamos la información suministrada durante el proceso del formulario y el chat, para realizar estudios internos sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de nuestros usuarios en conjunto. El objetivo más importante, es conocer a nuestros visitantes para poder proporcionarles productos o servicios acordes a sus necesidades, así como contenidos y publicidad más adecuados.

Los datos personales proporcionados a RALKAN MULTIMEDIA, con motivo de los servicios prestados, o por prestarse, por dicha institución, serán utilizados para, entre otros

finés, identificación, operación, administración y comercialización, pudiéndose transferir a terceros.

### **¿Cómo puedes delimitar su uso y divulgación de la información?**

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo [www.ralkanmultimedia.com](http://www.ralkanmultimedia.com) tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a ti y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrás modificarla en cualquier momento enviando un correo a [ralkanmultimedia@gmail.com](mailto:ralkanmultimedia@gmail.com). En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, te dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador te notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

### **¿Cómo protegemos la información?**

Se debe aclarar que ninguna transmisión por Internet puede garantizar tu seguridad al 100%, por lo tanto, aunque nos esforcemos en proteger tu información personal, no se puede asegurar ni garantizar la seguridad de la transmisión de ninguna información. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible por salvaguardar la información en nuestro servidor.

### **¿Qué son los Cookies y cómo se utilizan?**

Los Cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el Sitio Web a tu navegador.

Los Cookies, se almacenan en el disco duro de tu equipo y se utilizan para determinar tus preferencias cuando te conectas a los servicios de nuestro Portal, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por ti dentro de nuestra Página Web.

También nos permiten reconocerte al momento de ingresar a nuestro Sitio Web, detectar el ancho de banda que has seleccionado para ingresar al home page de nuestra Página Web y saber qué información es aconsejable destacar, calcular el tamaño de audiencia y medir algunos parámetros de tráfico.

### **Confidencialidad de la Información.**

Quando te encuentres en nuestro Sitio Web, compartirás tu información sólo con [www.ralkanmultimedia.com](http://www.ralkanmultimedia.com), salvo que se especifique lo contrario.

No asumimos ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario proporcione a través de boletines y pláticas en línea (chats), así como la información que obtenga a través de los cookies. Lo anterior en términos establecidos en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Sólo se podrá difundir la información en casos especiales, cuando pueda servir para identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio de nuestro Sitio Web o causar daños o interferencia sobre los derechos de [www.ralkanmultimedia.com](http://www.ralkanmultimedia.com), o sus propiedades, de otros usuarios del Portal o de cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades. No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales, según lo establecido en el artículo 10 de la LEY FEDERAL DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES.

Se debe aclarar que NO se vende, regala, facilita ni alquila la información del usuario a ningún tercero. Si el usuario No desea que sus datos sean compartidos, puede decidir NO utilizar un servicio determinado o NO participar en algunas promociones o concursos.

## **¿Con quién se comparte la información?**

www.ralkanmultimedia.com, no compartirá la información confidencial con terceras partes, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron o cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.

## **¿Cómo puedes ejercer sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)?**

Tienes derecho a acceder a tus datos personales que poseemos y conocer los detalles de tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, incorrectos o estén desactualizados; cancelarlos cuando consideres que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerte al tratamiento de los mismos para fines específicos. En cualquier momento puedes solicitar a [www.ralkanmultimedia.com](http://www.ralkanmultimedia.com) el acceder, rectificar, cancelar, oponerse o limitar el uso de tus Datos Personales comunicándote a través de nuestro chat en línea.

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede modificar su perfil en cualquier momento utilizando su número de usuario/socio y el número de identificación personal asignados o que él mismo eligió.

Se aconseja al usuario actualizar sus datos periódicamente. Si participa en promociones vía correo electrónico, podrá en cualquier momento desactivar el servicio.

## **Confidencialidad de los menores de edad.**


Salvaguardar información infantil, es extremadamente importante para nosotros por lo que, son mínimos los datos solicitados para brindar los servicios.

Se recomienda que los menores al momento de navegar por Internet, estén asesorados por sus padres para que aprueben el envío de información personal.

### **Modificaciones en la Política de Privacidad.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:



The image shows a yellow-bordered box containing a list of communication channels and the company logo. The logo consists of the word "RALKAN" in large, bold, yellow letters, with "MULTIMEDIA" in smaller, bold, yellow letters below it. The text "Aceptación de los términos" is centered at the bottom of the box.

- Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes;
- Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes;
- En nuestra página de Internet
- O se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

**Aceptación de los términos**

Si el usuario utiliza los servicios del sitio, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios del sitio web.

Para mayor información acerca de este tema, favor de contactarnos vía correo electrónico a: [ralkanmultimedia@gmail.com](mailto:ralkanmultimedia@gmail.com) indicando en el título "AVISO DE PRIVACIDAD - COMENTARIOS".

FECHA DE ÚLTIMA MODIFICACIÓN: 30 de Abril del 2020